



# Digitales Auftragsmanagement

## Das papierlose Büro von morgen

Das Schlagwort Digitalisierung ist seit Jahren ein Kernthema in Medien und Veranstaltungen, aber es bedeutet für jedes Unternehmen etwas Anderes. Klar ist: Der Wandel hat in allen Branchen längst begonnen und wird sich noch lange fortsetzen. Wer aus diesem Prozess erfolgreich hervorgehen will, kann sich nicht einfach treiben lassen, sondern muss ihn aktiv gestalten. Aber wie?



Vom Brückenbau bis zur Windturbinenaufri-  
chtung – MEGALIFT-Krane und  
-Schwerlasttransporter  
sind bundesweit im Ein-  
satz. Das Bremer Unter-  
nehmen setzt auf Digitali-  
sierung und wird dabei  
vom BIBA unterstützt.

(Foto: Manuel Euer).

Darauf eine Antwort zu finden, die ganz indivi-  
duell zu Ihrem Unternehmen passt, erfordert  
Einblicke in viele verschiedene Trends, Techno-  
logien und Erfahrungswerte. Das Mittelstand  
4.0-Kompetenzzentrum Bremen führt daher  
zahlreiche Kompetenzen aus der gesamten  
Region zusammen und macht sie kleinen und  
mittleren Unternehmen gebündelt zugänglich.  
So hilft es, angesichts des diffusen Megatrends  
Digitalisierung zunächst die wichtigen Frage-  
stellungen zu ermitteln, die für Ihr Unternehmen  
entscheidend sind. Es unterstützt KMU ebenfalls  
beim Aufspüren der optimalen Antworten. In  
diesem Beitrag wird ein Innovationsprojekt mit  
einem Unternehmen aus der Logistikimmobili-  
en-Branche.

### Das Unternehmen

Die MEGALIFT Bremen GmbH ([www.megalift-gmbh.de](http://www.megalift-gmbh.de)) ist ein Bremer Anbieter für Kran-  
dienstleistung im Industrie- und Baugewerbe.  
Das bundesweit agierende Unternehmen ist

marktführend in Norddeutschland. Mit 15 Kranen  
und mehreren Schwerlasttransportern deckt es  
ein breites Spektrum an Anwendungsbereichen  
ab – vom Brückenbau bis zur Windturbinenauf-  
richtung.

### Die Herausforderung

Das Unternehmen wollte den administrativen  
Aufwand in Verwaltung und Betrieb deutlich  
reduzieren. Von der Beschleunigung der Pro-  
zesse erhoffte sich die Unternehmensleitung  
insbesondere drei Punkte:

- eine schnellere Reaktion auf Kundenanfor-  
derungen, insbesondere in der Disposition
- eine Senkung des Fehlerpotenzials in den  
Arbeitsabläufen, beispielsweise in der Do-  
kumentation
- die Belastung der Mitarbeitenden reduzie-  
ren, im Wesentlichen Belastungen in Form  
von Mehrarbeit.

Dies sollte unter anderem durch eine Vermeidung  
von Medienbrüchen in den Prozessen gelingen.

### Die Vorgehensweise

Mit dem Wunsch, mehr zu den Möglichkeiten  
der Digitalisierung zu erfahren, wandte MEGA-  
LIFT sich ans Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum  
Bremen. Die Zusammenarbeit begann mit einer  
Ist-Zustand-Analyse während eines Besuchs von  
Vertretern des Kompetenzzentrums vor Ort.  
Unternehmensvertreter und externe Experten  
betrachteten die Annahmeverläufe, die Auf-  
tragsplanung und -durchführung sowie das  
Rechnungswesen.

Um den Soll-Zustand zu definieren, richtete das  
Kompetenzzentrums anschließend einen sogenan-  
nten Design-Thinking-Workshop aus. Die  
beteiligten Unternehmens- und Institutsvertre-  
ter entwickelten Digitalisierungsideen und  
priorisierten die Anforderungen und Lösungs-  
ansätze.

Dabei definierten sie unter anderem folgende Ziele:

- eine papierlose Büroführung, um Prozesse zu vereinfachen und Ressourcen zu schonen
- Einsatz von mobilen Endgeräten, um einen durchgängigen elektronischen Zugriff auf alle wichtigen Informationen aus dem Tagesgeschäft zu gewährleisten
- ein GPS-Tracking der Fahrzeuge, um es mit den mobilen Lösungen zu verknüpfen
- Nutzung von kompatiblen technischen Systemen, um Insellösungen zu vermeiden

Im dritten Schritt erstellte eine Gruppe von Studentinnen und Studenten im Rahmen eines Lehrprojekts an der Universität Bremen ein Digitalisierungskonzept. Sie führte dabei eine Marktrecherche durch, prüfte die Wirtschaftlichkeit des Konzepts und entwickelte Prototypen.

In der Umsetzungsphase orientierte sich MEGALIFT zunächst an vergleichbaren Best-Practice-Lösungen und suchte dann die passenden Partner. Die Umsetzung beinhaltet auch eine kontinuierliche Verbesserung der Lösungen und Prozesse auf Basis der gesammelten Erfahrungen.

## Das Ergebnis

MEGALIFT setzt nun für die Angebots- und Auftragserstellung sowie zur Disposition eine Branchensoftware ein. Sie trägt zur Papiereinsparung und einfacheren Aktualisierung bei. Die Betriebsmitarbeiter arbeiten vor Ort bei den Kunden mit Tablets, sodass sie Informationen einfacher und schneller ins Büro übermitteln können. Gleichzeitig ermöglicht diese Lösung eine effektive Zeiterfassung bei der Lieferung und eine genauere Gesamtkostenanalyse. In naher Zukunft möchte das Unternehmen zudem ein Dokumentenmanagementsystem einführen. Geplant ist auch eine Lösung zum GPS-Tracking der Fahrzeuge, wodurch



präzisere Aussagen bezüglich der Ankunftszeiten bei Kunden möglich sind.

Das Projekt hat gezeigt, dass die Einbindung der Mitarbeiter ein wesentlicher Faktor bei der Digitalisierung eines Unternehmens ist. Zur Mitarbeitermotivation hat MEGALIFT deshalb entlang des gesamten Projekts den Austausch mit den betroffenen Beschäftigten gesucht sowie Schulungen und Workshops durchgeführt. Parallel wurde die interne IT-Kompetenz ausgebaut.

**MEGALIFT ist ein in Norddeutschland führender Anbieter für Krandienstleistung im Industrie- und Baugewerbe. (Foto: Liebherr)**

## Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Bremen

*Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Bremen begleitet kleine und mittlere Unternehmen (KMU) dabei, den Herausforderungen der Digitalisierung zu begegnen und sie als Chance zu sehen. Als zentrale Anlaufstelle für alle Unternehmen in Bremen und dem Nordwesten Deutschlands arbeitet das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Bremen branchenübergreifend und gibt Antworten auf Fragen der Digitalisierung aus der unternehmerischen Praxis. Das Kompetenzzentrum Bremen ist Teil der Initiative Mittelstand-Digital ([www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)). Das Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.*